

2022年11月

お客さま各位

ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社

プライバシーポリシーの改定について

この度、個人情報に関わる法令により適切に対応するため、2022年12月1日付でプライバシーポリシーの内容を一部改定いたします。

■主な改定内容

1. 個人データの外国にある第三者への提供

外国に所在する第三者への個人データの提供に関する条項を追加します。

あわせて、委託の取扱いについても、外国に所在する第三者への委託についての内容を追加します。

2. 個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口と、苦情の解決の申出を受ける第三者機関を、同じ条項に表記するように改めます。

改定後のプライバシーポリシーは別紙の通りです。

ジャパン・ペンション・ナビゲーターは、プライバシーポリシーに基づき、引き続き個人情報の適切な取扱いに努めてまいります。

以上

プライバシーポリシー

ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社

〒103-0028 東京都中央区八重洲 1-3-4

三井住友銀行呉服橋ビル

代表取締役社長 久保 太郎

制定年月日 2005年03月14日

改定年月日 2022年12月01日

個人情報保護方針

ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報（個人番号及び特定個人情報を含みます。以下同様。）を適切に取扱うことが社会的責務であると認識し、次のとおり個人情報保護方針を制定し、公表いたします。

なお、当社はこの方針を適宜見直し、継続的に改善してまいります。

詳細については「個人情報のお取扱いについて」をご覧ください。

- a. 当社は、業務遂行のために必要な範囲内で個人情報の利用目的を特定し、適切に個人情報を取得・利用及び提供いたします。また、この範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行わないよう職員・関係者へ周知し、目的外利用を行わない措置を講じます。
- b. 当社は、「個人情報の保護に関する法律」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、その他の関係法令、ガイドラインを遵守のうえ、社内規程に則り個人情報を適切に取扱います。
- c. 当社は、保有する個人情報の漏洩・滅失又は毀損の防止及び是正のための措置を講じます。
- d. 当社は、当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情・ご相談について、遅滞無く対応いたします。「個人情報のお取扱いについて」に記載の個人情報相談対応窓口までご連絡ください。
- e. 当社は、個人情報保護のための社内体制を整備し、実効性のある運用を行うとともに、個人情報保護マネジメントシステムの継続的な改善に努めます。

※個人情報保護方針のお問い合わせ窓口

当社の個人情報保護方針に関するお問い合わせにつきましては、下記の個人情報相談対応窓口にお申し出ください。

ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社 個人情報相談対応窓口

〒103-0028 東京都中央区八重洲 1-3-4 三井住友銀行呉服橋ビル

03-3516-2544（受付時間：午前9時～午後5時 土・日・祝日・年末・年始を除きます。）

個人情報のお取扱いについて

当社は、個人情報保護方針に基づき、個人情報の適切な管理に万全の努力をいたします。
当社における個人情報の取扱いについて、以下のとおりご案内いたします。

1. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報を、以下の業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

(1) 業務内容

- a. 確定拠出年金運営管理業務、投資教育業務、個人型確定拠出年金申込受付業務、及びこれらに付随する業務
- b. 人事・退職給付制度等のコンサルティング業務、及びこれらに付随する業務
- c. 退職給付債務等計算業務、及びこれらに付随する業務
- d. 確定給付企業年金等に係る掛金の額等の計算業務、及びこれらに付随する業務
- e. 当社への採用応募者、及び役職員等に関する管理業務
- f. その他法律及び定款により当社が営むことのできる業務及びこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含みます。）

(2) 利用目的

- a. お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- b. 市場調査並びにデータ分析やアンケートの実施等による商品やサービスの研究や開発のため
- c. ダイレクトメールの発送等、商品やサービスに関する各種ご提案のため
- d. 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- e. お客さまへの連絡、お問い合わせ等への回答、資料送付等に対応するため
- f. 個人情報についての開示請求・苦情・相談等に対応するため
- g. その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- h. 当社への採用応募者の採用選考等に利用するため
- i. 当社役職員等の人事・労務管理、退職給付に関する業務等に利用するため

なお、当社では、お客さまからのお問い合わせ等に際して、内容を正確に把握するため通話を録音させていただく場合があります。

また、防犯・安全管理を目的に出入口等に防犯カメラを設置しております。

(3) 特定個人情報等（個人番号及び特定個人情報）の利用目的

- a. 確定拠出年金業務における事務を行うため
 - ・ 給付裁定書類及び脱退一時金裁定請求書類の受付
- b. 取引先等に対する事務を行うため
 - ・ 報酬、料金、契約金及び賞金等に関する支払調書作成
- c. 当社の役職員（扶養家族を含む）に係る事務を行うため
 - ・ 給与所得・退職所得の源泉徴収票作成
 - ・ 健康保険・厚生年金保険・雇用保険の届出、申請・請求

- ・国民年金第3号被保険者関係届出
- ・個人住民税に関する届出・申請

2. 要配慮個人情報の取扱いについて

当社は、要配慮個人情報（「個人情報の保護に関する法律」第2条第3項に規定する「要配慮個人情報」の他、金融分野における個人情報保護に関するガイドラインで定める機微（センシティブ）情報を含みます。）について、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲において本人の同意をいただいた場合などの同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得・利用・第三者提供いたしません。

3. 委託の取扱いについて

当社は、上記1.に記載した利用目的の遂行に必要な範囲内で、個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合があります。委託に際しましては、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。また、外国に所在する第三者への委託に際しましては、委託先の所在国の個人情報保護法制等を調査するなどして個人情報保護に関する適切な措置が講じられていることを確認します。委託先の所在国についての情報提供を希望される場合、および外国に所在する委託先の監督状況等について情報提供を希望される場合は、下記「9.（1）当社のお問い合わせ窓口」までお申し出ください。

4. 個人データの外国にある第三者への提供について

当社は、個人データを外国にある第三者に提供する必要がある場合には、各種法令に則り、適正な手続のもと提供を行います。お客さまの同意に基づいて提供をする場合には、お客さまに対して、可能な範囲で、当該外国の個人情報保護制度等に関する情報を提供します。また、事後的に提供先の第三者が特定されたときには、お客さまのご要請に応じ、可能な範囲で追加的な情報提供を行いますので、ご希望のお客さまは下記「9.（1）当社のお問い合わせ窓口」までお申し出ください。

5. 個人情報の共同利用について

当社は、法令の定めに従い、提携会社との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります。

6. 安全管理措置について

当社は、個人データへの不正アクセス、紛失・破壊・改竄および漏洩等を防止するため組織的、物理的および技術的な安全管理措置を適切に講じます。また、個人情報を取扱う全ての役職員に対し、個人情報保護のための教育・啓発活動に努める等、人的な安全管理措置を適切に講じてまいります。

安全管理措置に関するご質問については、下記「9.（1）当社のお問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

7. 個人情報の提供の任意性について

当社への個人情報のご提供はあくまで任意のものとなりますが、個人情報をご提供いただけない場合、当社のサービス・商品の全部または一部がご利用になれない場合があります。

8. 開示等の請求等の手続きについて

当社では、保有個人データのご本人又は代理人の方からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求等（以下、「開示等の請求等」といいます。）の手続きに対応しております。

(1) 事業者名

ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社

(2) 情報資産管理統括責任者

企画管理本部長

(3) 開示等の請求等の対象となる保有個人データ

開示等の請求等に対し、当社がこれらを行うことのできる権限を有する個人情報

(4) 開示等の請求等の手続き

開示等の請求等の手続きは、以下の書類を整えて、当社「個人情報相談対応窓口」までご郵送ください。

なお、利用目的の通知、開示の請求には手数料（550 円：消費税込）が必要となります。お支払いは郵便切手の同封にてお願いいたします。

a. 個人情報開示等請求書 1通

（個人情報相談対応窓口にて電話または郵送でご請求ください。）

b. 本人確認資料

（運転免許証（コピー）、住民票の写し（コピー不可）などの公的書類）

また、代理人の方による請求の場合は「個人情報開示等請求書」に加え、以下の書類が必要となります。

請求する方が法定代理人の場合

a. 法定代理権があることを確認するための書類 1通

（戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された保険証のコピーも可）

b. 未成年者又は成年被後見人の法定代理人であることを確認するための書類 1通

（法定代理人の住民票の写し（コピー不可）、パスポートなど公的書類のコピー）

委任による代理人の場合

- a. 委任状 1通
- b. 本人の印鑑証明書 1通

(5) 開示等の請求等の手続きに関して取得した個人情報の利用目的

開示等の請求等の手続きに伴い取得した個人情報は、開示等に必要な範囲でのみ取扱うもの
とします。

提出いただいた書類は、開示等の回答終了後適切に管理、廃棄させていただきます。

(6) 対応しない場合の取扱い

次に定める場合は、開示等の請求等に対応いたしかねますので、予めご了承ください。対応
しないことを決定した場合は、その旨理由を付して通知申し上げます。

また、対応しなかった場合についても、所定の手数料をいただきます。

- a. ご本人の確認ができない場合
- b. 代理人によるご依頼に際して、代理権が確認できない場合
- c. 所定の依頼書類に不備があった場合
- d. 所定の期間内に手数料のお支払いがない場合
- e. ご依頼のあった情報項目が、保有個人データに該当しない場合
- f. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- g. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- h. 他の法令に違反することとなる場合

(7) お問い合わせ窓口

開示等の請求等の手続きにつきましては、電話または郵送のいずれかの方法で下記の「9. (1)
当社のお問い合わせ窓口」までお申し出ください。

9. 個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口

(1) 当社のお問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情・ご相談につきましては、電話または郵送の
いずれかの方法で下記の個人情報相談対応窓口にお申し出ください。

ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社 個人情報相談対応窓口

〒103-0028 東京都中央区八重洲 1-3-4 三井住友銀行呉服橋ビル

03-3516-2544 (受付時間：午前9時～午後5時 土・日・祝日・年末・年始を除きます。)

(2) 苦情の解決の申出を受付ける第三者機関

【個人情報の取り扱いに関する苦情のみを受付けています。】

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく下記の認定個人情報保護団体の対象事業者になっ
ております。

当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、下記団体の窓口にお申し出いただくこともできます。

認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会 認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号 03-5860-7565 または 0120-700-779（フリーダイヤル）

※当社の商品・サービスに関する問い合わせ先ではございません。

以 上